

Bogotá D.C, 04 de junio de 2025

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora del Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: Informe de gestión mes mayo de 2025

Introducción

Este informe presenta los diferentes escenarios relacionados con las actividades de control y prevención realizadas durante el período comprendido entre el 01 de mayo de 2025 al 31 de mayo de 2025, conforme a los compromisos adquiridos en el contrato., A continuación, se detallan las acciones implementadas en materia de calidad, enfocadas en garantizar un servicio eficiente y alineado con los estándares acordados.

Gestión de calidad

Con el propósito de asegurar la calidad del servicio prestado y fomentar el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad, se realizaron diversas actividades claves durante el período, entre las más relevantes se destacan:

Actividades relevantes

Durante la gestión realizada en el mes de mayo del 2025 la coordinación del contrato de seguridad con la Subred de salud y la empresa DINAPOWER, realizó las siguientes actividades relevantes con el fin de mejorar el servicio.

- Reunión operativa de coordinadores.
- Reunión de seguimiento en los diferentes puestos
- Revistas, entrega de obsequios día de la madre entre otro.

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitaciones subred sur occidente E.S.E

DIA	LOCALIDAD	TEMA	PART	CAPACITADOR	EMPRESA
07 y 22 /05/2025	Puente Aranda y Kennedy	Guía de la buena práctica reducción y prevención de caídas, Manual de servicio al Ciudadano	36/45	Andrea Ruiz Mónica silva Yuli Acosta	Subred suroccidente
08/05/2025	Tintal y Fontibón	Guía y práctica reducción de caídas y Manual de atención al ciudadano; código lila - deberes y derechos	59	Nixon Coy seguridad del paciente : Olga guisa área de trabajo social y atención al ciudadano	Subred suroccidente
20/05/2025	Pablo VI Bosa	Guía y práctica reducción de caídas y Manual de atención al ciudadano, deberes y derechos, trató humanizado	32	Diana Lozano referente de atención al ciudadano	Subred suroccidente

Capacitación BOSA Y PABLO VI



dos
nos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitación TINTAL Y FONTIBON



Capacitación PUENTE ARANDA Y KENNEDY



VIGILADO SUPERVISANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Felicitaciones y PQRS

Se da cumplimiento de las solicitudes en un 100 %

Reporte de felicitaciones y PQRS		
Mayo		
UNIDAD	FELICITACIONES	PQRS
Uss bomberos	1	0
Uss Floralia	0	1
CAMI Trinidad Galán	1	0
Hospital Pediátrico Tintal	2	0
Uss Patios	1	0
Uss Pablo VI	1	1
Uss Bosa Estación	0	1
Uss Patios	1	
Hospital de Kennedy	2	7
Hospital Fontibón	0	1
Total	9	11

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Entrega de obsequios día de la madre

Con motivo de fechas especiales, se llevó a cabo la entrega de obsequios por el Día de la Madre y un acto de reconocimiento al personal de vigilancia en conmemoración de su día. Durante la jornada, las madres recibieron un presente como muestra de cariño y gratitud.



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Reuniones operativas con el personal de coordinadores

Durante el mes de mayo se realizaron 04 reuniones operativas en las cuales se evaluaron los diferentes procesos, así como las novedades ocurridas generando los planes de mejora y planes de trabajo, de igual manera se asignan responsabilidades y cumplimientos a los diferentes procesos.



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Se realiza inspección a cada uno de los puestos del hospital de Kennedy por parte del apoyo de la supervisión del contrato

Se realizó una inspección en cada uno de los puestos del Hospital de Kennedy, tanto en la torre antigua como en la torre de urgencias, la señorita Ximena Almansa, apoyo de la doctora Nohora Flores, llevó a cabo la verificación del cumplimiento de los servicios prestados, asegurándose de que se cuente con los elementos necesarios para su correcta operación, asimismo, se evaluó que en cada puesto se esté cumpliendo con los protocolos establecidos por la Subred Sur Occidente.



Vinculados
Antiexplosivos
nacional de la
al de la Nación
adana MEBOG
presarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Se realizaron reuniones operativas en cada una de las zonas dirigida por los coordinadores

Con estas reuniones operativas se busca encontrar las falencias y necesidades que identifica el personal, así como se retroalimentan y se imparten consignas generales y particulares década uno de los puestos.



www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Plan para el mejoramiento en el contrato de seguridad

Con el objetivo de optimizar la eficiencia y calidad del servicio de seguridad en el mes de abril, se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizó la divulgación, de protocolos de seguridad como Protocolo fuga de pacientes y protocolo de manillas de seguridad
- Se está realizando una retroalimentación continua al personal sobre el debido registro de minutas control ingreso de pacientes, visitantes y funcionarios sin carné
- Se están realizando retroalimentaciones sobre trabajo en equipo, reporte de novedades oportunas e información asertiva
- Se implemento planes de mejora verificando el trato humanizado y empatía con los usuarios
- Se está fortaleciendo el circuito cerrado de televisión (CCTV) mediante mantenimiento preventivo y correctivo, en el hospital de Kennedy.
- Se están implementando estrategias de retroalimentación activa para el equipo de seguridad, con el fin de fortalecer el conocimiento y aplicación de las normas de seguridad, mejorando la calidad del servicio y la prevención de riesgos.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes

ATENTAMENTE:



ANDREY YESID LOZANO GARCIA

Coordinador General Subred Suroccidente Dinapower Ltda.

Consultor de la SVSP

Correo: Coordinadorbog@dinapower.co

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.